



*Des aînés wanzois s'expriment sur  
l'isolement, la solitude*

*Résultats d'une enquête menée par le  
Conseil Consultatif Communal des Aînés de Wanze*

## ***"La pire des solitudes est celle que l'on subit"***

*« La véritable solitude, c'est de ne plus pouvoir aimer. C'est la solitude du cœur, celle qui dépeuple le monde, qui fait avancer dans un désert au milieu des autres. C'est n'être précieux et unique pour personne. C'est savoir qu'on ne manquera à personne. Sans amour véritable, la vie est une errance absurde ».*

*« La pire des solitudes, c'est de se sentir seul avec quelqu'un...», « Être seul à deux est beaucoup plus traumatisant car il y a un témoin ! ». « Vous avez des gens qui préfèrent être accompagnés même mal, plutôt qu'être seuls. Car se trouver seul et toujours seul peut tuer, c'est le gros problème de la solitude lorsqu'elle est imposée».*

*« On trouve beaucoup de choses dans sa solitude, ce n'est pas un néant... et beaucoup de réponses se trouvent en soi plus que dans la bouche des autres. Il y a sans doute un juste milieu entre vie sociale et vie solitaire».*

*« La vraie solitude, c'est quand tu n'existes pour personne et même pas pour toi-même ».*

*« Je pense qu'un être humain n'est accompli et véritablement humain qu'à partir du moment où il s'insère dans un groupe social. ».*

*« La solitude peut être très avantageuse pour qu'une personne se comprenne entièrement ».*

*« Je vis seule depuis toujours ... J'ai vécu la solitude de façon délibérée car je voulais profiter, ne rien partager, m'amuser... Aujourd'hui, je la subis car je me sens prête à enfin pouvoir donner et recevoir de l'amour mais je suis en total décalage. « Je suis trop restée dans ma bulle. Je regrette d'être passée à côté d'occasions par PEUR ».*

*« On a besoin de bonne solitude, pour ne rien faire, se retrouver et penser au passé».*

*« Chez moi la solitude a une fonction: la réflexion, la création, l'expression, la croissance personnelle... etc. La société est un obstacle à tout ça et s'en défaire de temps à autre peut aider. La solitude et la retraite non imposée et non permanente est nécessaire; quand la solitude devient permanente ou imposée, là c'est autre chose».*

*« Quand je regarde devant moi, j'ai peur. Quand je regarde derrière moi, j'ai mal. Quand je regarde à côté, j'y suis ».*

*Ces réflexions ont été exprimées par des personnes seules suite à une émission télévisée consacrée à ce sujet sur France 3 et par des personnes participant à une table ronde.*

# INTRODUCTION

## COMMENT LE CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AÎNÉS DE WANZE S'EST-IL INTÉRESSÉ À CETTE PROBLÉMATIQUE ?

### UN PEU D'HISTOIRE

Le thème de la solitude avait déjà retenu l'attention de la commission sociale lors de sa première mandature et fut à nouveau abordé en commission sociale dès décembre 2013.

Un exposé donné en décembre 2014 par Nicole LOUIS permet de faire la distinction entre isolement et solitude ainsi que d'affiner la réflexion.

La table ronde qui s'en suivit, rassemblant une soixantaine de personnes, fut l'occasion d'un partage enrichissant. Cela nous encouragea à vouloir mieux approcher les difficultés des personnes âgées de l'entité vivant des problèmes de solitude ou d'isolement.

Suite à la connaissance d'un questionnaire sur la solitude réalisé par le CCCA de Ciney, un questionnaire fut réalisé et proposé à la réflexion des cinq commissions du CCCA de Wanze. Distribué par ses membres à tous les aînés de 60 ans et plus du grand Wanze, une centaine d'exemplaires complétés nous sont revenus.

On peut penser que par rapport aux quelques 3.400 aînés wanzois, il s'agit là d'un faible pourcentage, mais il faut considérer que cette enquête visait un public cible, de personnes qui se sentent intéressées ou concernées par cette problématique. Qu'elles soient ici remerciées d'avoir pris la peine de remplir les 4 pages de cette enquête et pour les nombreuses remarques et suggestions formulées. Soulignons aussi la contrainte que comporte le fait de devoir renvoyer le questionnaire par la poste ou de le déposer à la Commune. Cette centaine d'exemplaires complétés et retournés représente un chiffre tout à satisfaisant.

Les éléments recueillis ont été transmis aux commissions pour mieux cerner les besoins exprimés et les prolongements que cela devra occasionner auprès du pouvoir communal. Déjà merci aux édiles communaux pour nous avoir rendu ce travail possible.

Cette enquête a été réalisée **par et pour** des gens de terrain. On pourra nous reprocher de ne pas avoir eu recours à des statisticiens, sociologues ou autres spécialistes : notre travail est loin d'être parfait, mais il garde le mérite d'être un travail de la base et non de « penseurs en chambre ».

Certaines questions auraient pu être mieux formulées, l'alternative entre oui et non aurait du être complétée d'une autre possibilité comme « sans objet », d'autres thèmes auraient du être abordés.

Par ailleurs, des questions concernant l'âge des « répondants » et le sentiment de solitude éprouvé manquent...

Nous espérons cependant que ce travail, malgré ses imperfections, pourra permettre de mieux approcher la thématique de l'isolement et de la solitude ressenties chez des aînés de Wanze, et, si possible, de tracer quelques pistes de solutions aux problèmes rencontrés.

# CHAPITRE I

## SOLITUDE, ISOLEMENT

### Problème de société ou problématique propre aux aînés ?

La solitude, l'isolement, ne sont-ils pas un phénomène global de notre société ? Combien de jeunes (et parfois moins jeunes) ne s'**isolent**-ils pas par rapport aux personnes croisées « grâce » aux iPhones, smartphones et autres dérivés ? Lorsque les deux membres d'un couple voisin travaillent, a-t-on encore l'occasion de les connaître, de les rencontrer, de simplement les voir ?

La T.V. et l'ordinateur peuvent aussi cloisonner à domicile, voire vis-à-vis des autres membres de la famille.

D'autre part, le succès des réseaux sociaux par internet ne révèle-t-il pas une recherche de réponse à une **solitude** ressentie ?

Il faut cependant reconnaître que le problème est plus aigu chez les personnes âgées. Selon une enquête demandée par la Fondation Roi Baudouin, un senior sur 10 se sent souvent seul, et un sur trois ressent parfois la solitude. Il était donc tout indiqué que cette question préoccupe notre CCCA.

On y signale aussi que les personnes solitaires et socialement isolées sont plus nombreuses chez les femmes, (ce que semble confirmer notre questionnaire), chez les veufs et les veuves, chez les personnes âgées souffrant de problèmes de santé et chez les personnes âgées qui peinent à joindre les deux bouts.

Cette même enquête signale qu'en maison de repos, un nombre conséquent de résidents restent sans aucune visite pendant plusieurs semaines. C'est là aussi un domaine qui devrait peut-être recueillir aussi notre attention.

## CHAPITRE II

### SOLITUDE OU ISOLEMENT, DEUX ASPECTS D'UNE MÊME RÉALITÉ

#### Echos de tables rondes sur les causes et les ressentis des aînés.

Comme signalé plus haut, notre enquête n'a pas interrogé sur le sentiment de solitude et sur ses causes, mais bien sur des situations concrètes vécues, des difficultés pratiques rencontrées par des aînés sensibles à la problématique évoquée.

C'est pourquoi il nous paraît utile de relever ici quelques éléments de la réflexion menée par tous les membres du CCCAW et d'autres aînés à l'occasion de la table ronde organisée sur ce sujet.

Il est important de distinguer la notion d'isolement de celle de solitude :

- ✓ la première relève d'une situation de fait, qui s'impose ou peut être choisie,
- ✓ la seconde est du domaine du ressenti, relève du psychologique.

D'où peut provenir une situation d'isolement ?

- ✓ de la situation éloignée de l'habitation, ou suite à un déménagement (19 aînés wanzois signalent que la situation de leur domicile les empêche de participer à des activités) ;
- ✓ d'une suppression de relations, par l'entrée en retraite, en maison de repos, du fait du départ des enfants, du décès du conjoint (le questionnaire aborde le problème des relations avec la famille, les voisins) ;
- ✓ des conflits familiaux, un divorce,
- ✓ de la maladie, le handicap, les problèmes financiers, etc.

A quel moment ?

- ✓ le soir, souvent,
- ✓ aux dates d'anniversaire,
- ✓ aux fêtes,
- ✓ après une opération,
- ✓ pendant une longue convalescence, etc.

Quels sentiments peuvent provoquer une situation d'isolement ?

En négatif :

- ✓ l'indifférence, une mise à l'écart volontaire, du repli sur soi ...
- ✓ la tristesse, la souffrance, une sensation de vide, l'incompréhension, être inutile, étranger,
- ✓ l'abandon, de la peur,
- ✓ l'incertitude, du doute, du découragement,
- ✓ la frustration,
- ✓ la crainte de ne pas en sortir,
- ✓ un besoin de parler, etc.

En positif :

- ✓ la liberté, une prise de conscience et un nouveau regard sur soi, de nouveaux projets, etc.

D'où peut provenir une situation de solitude ? Quand est-ce ressenti ?

- ✓ en soirée, au lendemain d'une fête familiale,
- ✓ problèmes dans le couple,
- ✓ impossibilité de se déplacer,
- ✓ fragilité face à la maladie, face à un deuil,
- ✓ manque de communication (panne de Gsm), face à une langue étrangère,
- ✓ perception du regard des autres, promesses non tenues,
- ✓ ne se sent pas écouté,
- ✓ convictions différentes de celles de la famille,
- ✓ lorsqu'on tait son problème,
- ✓ ne peut pas partager son vécu,
- ✓ décisions importantes difficiles à prendre, etc.

A quel moment ?

- ✓ le dimanche, le soir, au souper, au lever et coucher de soleil,
- ✓ pendant l'hiver,
- ✓ aux fêtes,
- ✓ lorsque, ayant beaucoup d'invités, je dois tout gérer toute seule, etc.

Quels sentiments peuvent provoquer une situation de solitude ?

En négatif :

- ✓ incompréhension, nostalgie, tristesse, peur
- ✓ énervement, colère, rage, impuissance
- ✓ impression d'être au fond du trou, pente vers la dépression, etc.

En positif :

- ✓ possibilité d'un sentiment de plénitude, etc.

On peut remarquer que dans certaines situations d'isolement ou de solitude, il peut arriver que certaines personnes parviennent à en tirer un effet bénéfique.

## CHAPITRE III

### REMARQUES PRÉLIMINAIRES

On sait que notre entité comporte 6 localités. Les aînés de celles-ci ont reçu notre questionnaire. Nous avons aussi reçu une réponse de 2 personnes en provenance d'autres localités, vraisemblablement intéressées à l'occasion d'une de nos conférences.

Origine des 99 personnes ayant répondu à l'enquête.

Localités	Population 60 ans et +	Nombre de réponses	Pourcentage	Hommes	Femmes	Couples
Antheit	1007	30	2,90 %	10	16	4
Bas-Oha	394	8	2,03 %	1	3	4
Burdinne	-	1	-	-	1	-
Huccorgne	124	4	3,20 %	2	2	-
Marneffe	-	1		-	1	-
Moha	343	9	2,60 %	2	3	4
Vinalmont	363	7	1,90 %	1	4	2
Wanze	970	39	3,80 %	15	20	4

A la lecture du tableau ci-dessus, on peut remarquer que sur les 99 réponses, 39,79 % nous sont parvenues de Wanze et 30,61% d'Antheit, soit pour les deux localités, 70,4 % des réponses reçues.

Pour mieux cerner la situation de solitude :

Composition des ménages :

Localités	Hommes seuls	Femmes seules	Couples	Personnes touchées	% 60 ans et +
Antheit	2	15	13	43	4,2%
Bas-Oha	-	4 + 1 petit-fils	4	12	3,0%
Burdinne	-	1	-	1	
Huccorgne	2	2	-	4	3,2%
Marneffe	-	1	-	1	
Moha	2	3	4	13	3,7%
Vinalmont	1	4	2	9	2,0%
Wanze	7 + 1 avec enfant	20	12	51	5,2%
Total des personnes concernées	14	50	35	134	3,40 % vu les 99 répondants

Si l'on tient compte du nombre de couples qui se sont exprimés, on peut considérer que l'enquête reflète l'avis de 134 personnes.

A noter : le premier tableau donne un résultat différent du second (composition du ménage), treize hommes se déclarant en couple dans la première réponse et ayant rempli eux-mêmes le questionnaire.

## Recevoir le résultat de cette enquête?

Un grand nombre de répondants le souhaite.

Une majorité des questionnaires rentrés comportent l'adresse des personnes qui l'ont complété et souhaitent en connaître les suites.

Adresses renseignées : 79 % dont :

Antheit : .....	20/30
Bas-Oha : .....	8/8
Burdinne : .....	1/1
Huccorgne : .....	2/4
Marneffe : .....	1/1
Moha : .....	7/9
Vinalmont : .....	5/7
Wanze : .....	35/39

## Matières abordées :

Celles qui ont obtenu le plus de réponses ou suscité le plus de remarques et suggestions (voir le questionnaire en fin de ce document) :

Quelques chiffres présentant le nombre de réponses selon les rubriques abordées :

- ✓ Activités: 43 réponses,
- ✓ Sports: 25 pratiquants sur 57 réponses,
- ✓ Associations: 16 membres sur 49 réponses,
- ✓ Habitation: moyenne de 89 réponses,
- ✓ Contacts extérieurs: 43 réponses,
- ✓ Déplacements: 84 réponses,
- ✓ Santé: 78 réponses,
- ✓ Renonciation à des soins: 54 sur 91 réponses,
- ✓ Dix questions récoltent une moyenne de 85 réponses.

Nous commenterons plus loin ces résultats en fonction des thèmes traités.

## Classement selon les thèmes traités :

«Vivre chez soi»: (confirmé par le report d'intention d'entrée en M.R.),.....	89
«Se déplacer facilement et en sécurité»: .....	84
«Contacts extérieurs en sécurité» .....	84
«Etre en bonne santé»: .....	78
«Relationnel»: .....	43

Avant d'aborder une analyse approfondie, apparaît déjà l'importance accordée aux conditions de vie à domicile et le souci de la sécurité ; ensuite vient l'inquiétude pour sa santé. Le plus faible intérêt pour les relations avec l'extérieur manifesterait-il un isolement volontaire ?



# CHAPITRE IV

## ANALYSE DES RÉPONSES REÇUES

### LE RESSENTI DE PERSONNES ÂGÉES SENSIBLES A LA SOLITUDE, A L'ISOLEMENT.

#### Comment vit-on la solitude chez soi ?

**L'habitat** : sur 95 réponses exprimées sur le sujet, aucune personne ne déclare bénéficier d'une aide financière au logement.

*Commentaire :*

*Deux suppositions peuvent être émises : soit tous sont propriétaires de leur maison, soit des demandes d'une telle aide ont été repoussées, ce qui semblerait être le cas pour certaines adressées à Meuse Hesbaye Condroz, d'où hésitation à s'adresser au C.P.A.S.*

*Cela peut aussi provenir d'un manque d'information de cette possibilité.*

#### Conditions de vie à domicile.

##### 1. Y rester le plus longtemps possible. Vieillir dans sa maison !

Tel est le souhait de 86,9% des personnes. Plusieurs personnes tiennent à l'affirmer avec force, 6 tempèrent leur réponse en signalant la liaison à leur état de santé et à leur autonomie (« cela dépend de ma santé », « aussi longtemps que je peux conduire »)

70 % considèrent que leur logement ne leur permettra pas de rester à domicile parce qu'il n'est pas suffisamment adapté ou adaptable.

*Commentaire :*

*Est-ce le fait d'un optimisme exagéré, ces personnes ne se rendant pas compte des limites qui risquent de s'imposer à elles ? Sont-elles vraiment conscientes d'éventuelles transformations qui seraient rendues nécessaires ?*

*Il est cependant difficile d'envisager une adaptation à toute situation, prévisible ou non. Certains aménagements (tels que baies) ont peut-être été réalisés dans les années'70. D'autre part, il faut reconnaître que certaines adaptations peuvent être onéreuses, et ne sont dès lors plus envisageables par une personne âgée.*

Il est utile de signaler que Meuse Hesbaye Condroz (\*) peut, à certaines conditions, prendre en charge les améliorations rendues nécessaires.

Une dizaine de personnes précisent l'aspect transitoire de leur situation (« pour l'instant », « jusqu'à nouvel ordre », « cela dépend de ma santé » ...)

*Commentaire :*

*Ces précisions porteraient à 25 % le nombre d'adaptations nécessaires à plus ou moins long terme.*

*(\*) Voir lexique p 28*

## 2. Pas envie de quitter son chez soi !

L'échéance d'une entrée éventuelle en maison de repos est repoussée le plus loin possible (« si besoin », « en dernier recours », « le jour où je ne pourrai plus conduire, j'irai en appartement en ville »).

*Commentaire :*

*L'appartement est sans doute vu comme solution transitoire avant la maison de repos, tout comme l'est la résidence-service (\*)*

*On peut imaginer que la maison de repos traîne encore derrière elle une image bien négative. Les personnes très âgées peuvent encore hériter d'anciennes conceptions de homes mouroirs.*

*A remarquer cependant que 38 personnes sur 86 accepteraient d'entrer en Maison de Repos, vraisemblablement par crainte d'un manque de sécurité ou en raison d'une santé déficiente.*

La crainte de s'y sentir seul, bien qu'en collectivité est aussi exprimée (« oui si c'est à deux »). D'autre part peut aussi intervenir une limite pécuniaire (« Je n'en n'ai pas les moyens »).

## 3. Viure en sécurité chez soi.

Sécurité - crainte pour sa personne.

83 % des personnes considèrent vivre en sécurité chez elles, rassurées par les mesures de sécurité prises (« oui et non, à cause des cambriolages », « je ferme portes et barrières »). Les 2/3 des personnes qui se sentent en sécurité dans leur logement prennent cependant des mesures de sécurité.

*Commentaire :*

*On comprend que la crainte de violation de domicile soit plus forte chez des personnes isolées ou se sentant seules.*

Comment réagir en cas de problème de sécurité ?

Quatre-vingt-six pourcent possèdent un téléphone fixe :

*Commentaire : une liste des appels urgents est-elle à portée de main ?*

Septante huit pourcent possèdent un Gsm (« oui, mais pas de réseau ! »)

*Commentaire :*

*Y-a-t-on mis en mémoire le numéro d'urgence, la ressource « écu » (\*) mettant en rapport automatiquement avec la (les) personne(s) choisie(s) ? Intérêt de faire connaître l'appel possible d'une aide par Gsm et smartphone en cas de panne d'électricité rendant inutilisables téléphone fixe et système de télévigilance.*

(\*) Voir lexique.

D'autre part, un bon tiers de ces personnes reconnaissent ne pas utiliser facilement leur gsm ou smartphone.

*Commentaire :*

*Il serait intéressant d'informer de l'existence du Gsm adapté « Doro ». (\*) Qui appeler en cas de besoin ? Utilité d'informer sur l'affichage des services d'urgence par l'application « ECU » (\*)*

S'il n'y a pas d'urgence mais qu'une insécurité survient (« nuisances de voisinage... », « par beau temps, groupes bruyants et alcoolisés »), qui contacter ? Un bon tiers des personnes ignorent qui est leur agent de quartier et 60 n'ont jamais eu de contact avec lui (« si, une fois, à mon arrivée en 2008 »).

*Commentaire :*

*On connaît... sur papier... Il n'est pas facile de contacter quelqu'un qu'on ne connaît pas.*

#### Une santé sécurisée

Il y a lieu de tenir compte aussi de l'insécurité pour sa santé, particulièrement en ce qui concerne les chutes.

*Commentaire :*

*La chute est manifestement un accident courant. Il est donc intéressant de mieux connaître les moyens de les éviter : voir fiche éditée par la commission sécurité. (\*)*

Quatre-vingt-une personnes sur 94 ne disposent pas d'un système de télévigilance.

*Commentaire :*

*Un grand nombre de personnes se trouvent donc démunies en cas de chute. 5 personnes, parmi les 13 qui possèdent un tel système ont sollicité l'allocation communale s'y rapportant.*

*Commentaire :*

*Ignorance ou hésitation à faire la démarche ? Ces personnes ignorent sans doute aussi l'existence d'une allocation accordée par la Province.*

A noter que la moitié des personnes qui se sont exprimées ont déjà chuté en leur domicile (« si je tombe, impossible de me relever tout seul ... ») alors que 13 personnes seulement disposent d'un système de télévigilance. Parmi celles-ci, 5 ont sollicité l'allocation communale s'y rapportant.

Qu'en est-il de celle accordée par la Province ?

*Commentaire :*

*Le petit nombre d'utilisateurs relève-t-il d'une négligence, de l'inconscience des risques courus ? Cela procède-t-il d'un refus d'affirmer une dépendance, d'une fierté mal placée ? Infirmières et médecins devraient encourager à recourir à un système de télévigilance et à bien s'en servir, car il apparaît que beaucoup de personnes l'utilisent mal (ne le portant pas sur elles) et ont parfois des difficultés à choisir une personne de confiance.*

*(\*) Voir explication en fin de brochure.*

#### **4. Occupations quotidiennes.**

##### Prise en charge des repas.

Septante pourcent des personnes préparent leur repas quotidiennement. (13 personnes précisent ne pas le faire quotidiennement), 10 % le font occasionnellement et 3 personnes recourent à un service d'aide à domicile.

*Recours aux **services d'aide à domicile** (voir p 14)*

### Gestion des déchets.

15% éprouvent des difficultés à gérer leurs poubelles, 12 % à faire le tri des déchets.

#### *Commentaire*

*Il est certainement difficile de s'habituer à cette pratique relativement récente ! Une réelle difficulté existe pour des personnes en appartement. Remarquons que la formulation de la question laisse une imprécision quant à la difficulté du tri ou du déplacement de la poubelle.*

Quinze pourcent recourent à une aide pour sortir les poubelles (« parfois le voisin », « j'emploie un homme à tout faire »). 37% (soit plus d'un tiers) ont des difficultés à se rendre au parc à conteneurs.

#### *Commentaire :*

*L'enlèvement des encombrants est assez coûteux ! Possibilité de recourir à 15'IDESS, (\*) à condition que le ramassage ne se fasse pas le lundi tôt le matin \*) ou à l'aide de voisins outillés pour ce transport. Des personnes très avancées en âge peuvent avoir plus de difficulté et doivent pouvoir compter sur la solidarité. A noter qu'il est difficile de distinguer la part de l'aspect subjectif dans les réponses. Pour les déchets verts de toute nature et quel que soit leur état, il existe un dépôt Intradel à Jenefte en Hesbaye.*

Parmi le quart des personnes qui recourent à une aide, celle des voisins n'est pas continue, et pour une personne, recourir à une aide entraîne des frais.

### Entretien de la maison et des abords.

Trente-neuf pourcent des personnes ont des difficultés à entretenir leur jardin.

#### *Commentaire :*

*Le personnel I.D.E.S, A.L.E.M. (\*) ou autre n'est pas toujours disponible, et une certaine méfiance peut exister, due à une crainte d'incompétence ! D'autre part, la rotation entre ces personnes peut désarçonner les personnes âgées.*

Quarante deux personnes éprouvent des difficultés à entretenir abords et trottoir, 5 personnes signalent obtenir une aide.

#### *Commentaire :*

*L'environnement du trottoir peut conditionner la difficulté d'entretien ! (travaux en cours, négligence de voisins...).*

A noter que pour 2 personnes, cela entraîne des frais.

Trois personnes recourent à un service d'aides familiales, et d'autre part, 69 personnes déclarent avoir suffisamment d'informations relatives aux différents services d'aide à domicile tandis que 26 déclarent que non.

#### *Commentaire :*

*Cette précision porte à 32 % le nombre de personnes souhaitant plus d'information.*

## 5. Prise en charge de sa santé.

Rappelons que près de deux tiers des personnes qui se sont exprimées vivent seules (49 femmes et 13 hommes).

### Rapport au médecin

Soixante-neuf personnes affirment que le médecin traitant se déplace à domicile.

#### *Commentaire :*

*Il faut remarquer que la question n'est pas formulée de façon assez précise et peut rester ouverte à la possibilité qu'on ne sollicite pas sa visite.*

*Les 29 « non » signalés signifient-ils que le médecin ne se déplace pas, ou qu'on n'a pas eu besoin de recourir à une visite à domicile ? S'il est bien compris, ce chiffre est alors significatif.*

Six cas +/- problématiques sont tout de même signalés ! (« rarement », il se déplace « s'il le faut », « soit trop de boulot, ou habite trop loin, même étant de garde »).

#### *Commentaire :*

*Par ailleurs, la question n'entraîne-t-elle pas une confusion du fait que le médecin « traitant » pourrait être un spécialiste, qui lui, ne se déplace pas.*

Septante-deux personnes considèrent qu'il y a suffisamment de médecins dans leur localité, mais 20 affirment que non (1/5<sup>ème</sup> des répondants) (« trop âgés : à voir plus ou moins prochainement »).

#### *Commentaire :*

*Il est possible qu'un certain nombre de médecins qui ne pratiquent plus soient toujours repris dans les statistiques.*

### Recours à des médecines douces

C'est le cas de 19 personnes.

#### *Commentaire :*

*Cette pratique est encore peu répandue, voire trop peu appréciée par des personnes âgées, malgré de nombreuses publicités pour des médicaments alternatifs ou alicaments.*

Septante-huit personnes gèrent leur médication, ce qui n'est pas le cas pour 4 autres.

#### *Commentaire :*

*Ces 4 personnes recourent vraisemblablement à une infirmière ou à quelqu'un de la famille.*

### Gestion du dossier médical.

Soixante-deux personnes possèdent un Dossier Médical Global, un quart des répondants n'en possède pas.

#### *Commentaire :*

*Le nombre de 62 personnes comporte 21 couples ce qui porterait sans doute le nombre à 72. Le nombre important de personnes dépourvues de D.M.G. (\*) est-il dû à un manque d'information, à un manque d'initiative du médecin traitant ou procède-t-il d'un refus d'être lié à un médecin ?*

*Il faut reconnaître que les organes mutuellistes ne manquent pas de sensibiliser à ce sujet. D'autre part, les médecins et infirmières sont en première ligne pour encourager à cette démarche.*

Dix personnes, dont 3 couples, sont inscrits au Réseau de Santé Wallon, (R.S.W. (\*)), 63 non, et 3 ignorent ce dont il s'agit.

*Commentaire :*

*Ignorance, crainte pour la confidentialité ? (alors qu'il n'est accessible qu'au(x) médecin(s) renseigné(s) par le patient).*

Trente-deux personnes ont complété un testament de vie (en tenant compte des couples, on arrive vraisemblablement à 38, résultat appréciable pour des personnes qui n'ont, vraisemblablement, été sensibilisées que par un simple feuillet d'information.

(\* ) Voir explication en fin de brochure.

Renoncement à certains soins.

Seize personnes se disent dans ce cas en ce qui concerne le médecin, 20 personnes pour un kinésithérapeute, 9 personnes pour un(e) infirmier(e), et 9 pour un pharmacien. (« oui, arrive ce qui arrive », « aide de mes enfants », « C'est déjà arrivé de reporter au mois suivant par manque de moyens »). La raison financière est évoquée par 21 personnes alors que le refus ou le report de soins de santé est signalé 45 fois.

*Commentaire :*

*Un renoncement peut viser plusieurs soins chez la même personne. Peut-être une nuance doit-elle être apportée dans le sens ou certains soins ou traitements pourraient être jugés inutiles. A noter que la question aurait pu être posée en ce qui concerne dentiste, ophtalmologue, dermatologue... etc.*

Recours à d'autres soins.

Trente-cinq personnes font appel à un coiffeur et 41 à un (e) pédicure.

*Commentaire :*

*La formulation « faire appel » ne fait-elle pas trop penser à une demande de soins à domicile ? excluant la possibilité de formuler le recours à de tels soins en se rendant chez le dispensateur. A noter que la fréquentation d'un coiffeur entretient la santé mentale.*

Recours aux services d'aide à domicile

Trois personnes signalent recourir aux services d'une aide-familiale. Soixante-neuf personnes considèrent avoir suffisamment d'informations relatives aux différents services d'aides à domicile et 26, non.

Une autre précise : « pour les bains, l'entretien de l'appartement, l'entretien santé (piqûre, préparation des médicaments », « me déplacer vers des hôpitaux éloignés : je fais appel à ma mutualité et ses services ».

Un tiers des personnes se considèrent insuffisamment informées. 3 personnes suffisamment informées souhaiteraient cependant mieux les connaître

*Commentaire :*

*Et pourtant, les périodiques des mutuelles y font régulièrement allusion. A noter que le médecin a aussi une tâche d'information à ce sujet.*

## 6. Les loisirs à domicile.

Les activités de loisir sont, pour la plupart, individuelles. Ainsi relève-t-on un autodidacte, la pratique de mots mêlé, de mots croisés, des recherches personnelles, la vision de documentaires à la TV, la lecture, l'aquarelle, la peinture sur soie. Il faut cependant noter que cela concerne seulement une minorité (8 personnes), mais qui cumulent sans doute plusieurs activités.

La moitié des personnes répondant à l'enquête possèdent un ordinateur, mais un cinquième d'entre elles n'en maîtrisent pas vraiment l'utilisation. Neuf personnes souhaitent de l'aide à ce sujet.

*Commentaire :*

*Parmi les difficultés d'utilisation de l'ordinateur, la réception des factures et extraits de compte par internet peut poser problème (il est possible d'en demander réception à domicile, mais contre paiement ! ou d'en prendre livraison à la banque). Difficulté aussi pour y effectuer des opérations bancaires.*

Une personne signale la pratique du scrabble.

Parmi les loisirs, l'information prend une place importante par le biais des lectures:

Lisent :	à	à	à	à	à	à	à	à	
	Antheit	Wanze	Moha	Bas-Oha	Vinalmont	Huccorgne	Marneffe	Burdinne	Total
Un journal	8	26	5	5	7	4			55
réponses	9	26	7	7	7	6			<b>62</b>
Une revue	8	24	6	3	5	2	1		49
réponses	8	24	8	5	7	4	1		<b>57</b>
Wanze Info	21	34	7	6	6	2			76
réponses	23	34	9	6	6	4			<b>82</b>
De Not Côté	12	31	5	5	7	3		1	64
réponses	13	31	9	5	7	4		1	<b>70</b>
Total sondés	30	39	9	8	7	4	1	1	<b>99</b>

Les informations communales sont lues par une grande majorité, celles du Centre Culturel récoltent aussi un bon succès, mais, comme le révèlent plusieurs points de l'enquête, ne sont pas classées en place utile.

De fait, 8 personnes considèrent être insuffisamment informées des événements et 20 personnes considèrent qu'il y a trop peu de loisirs.

## Difficultés rencontrées à l'extérieur.

### 1. Moyens de déplacement utilisés

#### Moyens personnels

Les deux tiers des personnes possèdent une voiture, 8 un vélo et 2 un vélo à assistance électrique, mais 25 personnes recourent cependant à une aide, majoritairement de la famille, pour se déplacer.

#### *Commentaire :*

*Septante-deux véhicules sont mentionnés par 66 personnes : la même personne peut posséder voiture et vélo.*

La voiture ne suffit cependant pas pour se rendre au parc à conteneurs : 37 personnes déclarent en effet éprouver des difficultés à s'y rendre.

#### *Commentaire :*

*Trop faible capacité du véhicule pour les transports à assurer, ou celui-ci n'est plus utilisé. Il est encore possible que l'on craigne de se rendre au recyparc, pour un problème de mobilité ou de difficulté technique ou administrative (admission, déplacement entre les conteneurs, dépôt des encombrants...).*

#### Autres moyens

Recours à d'autres personnes.

Septante-sept personnes sollicitent une aide :

- ✓ 32 personnes recourent à la famille,
- ✓ 20 à des voisins,
- ✓ 25 personnes recourent à d'autres moyens («un taxi, l'ASD., aide de l'ALEM, «aide familiale avec une garde-malade »).

Possèdent une voiture mais recourent à une aide :

Antheit .....	9 dont 7 de la famille, 2 de voisin,
Bas-Oha .....	1 de la famille,
Moha .....	3 de la famille,
Vinalmont .....	1 de la famille.
Wanze.....	11 dont 8 de la famille, 1 de voisin, 1 de la CSD et 1 d'autre moyen,

#### *Commentaire :*

*Malgré la possession d'une voiture par 62 personnes, 25 d'entre elles recourent à de l'aide. A noter que, en plus des moyens déjà signalés, Ambu Huy réalise aussi des déplacements pour d'autres raisons que médicales. Soulignons la solidarité qui joue en cette matière (famille et voisins).*

#### Utilisation des transports en commun

Une personne signale utiliser le train, 20 autres personnes seulement utilisent un transport en commun, (« quand nécessaire », « non, trop loin », « bus pour les habitants de Bas-Oha ! »).

Douze personnes affirment avoir des problèmes pour utiliser les transports en commun :

Antheit .....	4 personnes
Bas-Oha .....	4 personnes
Huccorgne .....	1 personne
Moha .....	2 personnes
Vinalmont .....	1 personne

Vingt-quatre considèrent que leur horaire n'est pas suffisamment adapté, « nombre insuffisant » tandis que 44 personnes signalent ne pas y avoir un accès aisé (« non, trop loin », « si on me conduit », « je ne peux plus monter dans le bus »).



*Commentaire :*

*Le fait qu'on monte à l'arrière, loin du chauffeur, doit obliger la personne à handicap à compter seulement sur la solidarité des passagers, souvent indifférents. L'horaire des transports publics ne correspond guère à celui des personnes âgées. D'autre part, les tableaux horaires sont parfois difficiles à déchiffrer pour ces personnes.*

Utilisation du Wanzibus et autres moyens.

Onze personnes déclarent l'utiliser, dont 6 souvent.

Une majorité n'y recourt guère (« rarement », « ignore le fonctionnement », « Je ne sais comment les consulter ) - (Tél : 085/25 55 51).

Raisons invoquées à une faible utilisation : « non, on doit appeler 24h avant », « pour médecin, courses », « peu disponible aux heures souhaitées ».

*Commentaire :*

*A remarquer la difficulté d'y monter pour des Personnes à Mobilité Réduite, tout comme la difficulté pour un accompagnant à faible mobilité, de monter en ambulance, une aide semblant ne pas être prévue à cet effet. A noter l'existence à ce jour des services « S.O.S. Médical Meuse », « Ambu Huy » et « Louhmedic ». Pour plus d'infos, contacter le Service Social communal : 085/31 73 08.*

## **2. Buts de déplacements**

Commerces

Dix-neuf personnes considèrent ne pas y avoir un accès aisé (« ne me déplace plus, malgré une voiture », « je souhaite un magasin de quartier, de village », « je souhaite vivement un ou des commerces de proximité à Vinalmont », « Je recours à une aide-familiale »).

*Commentaire :*

*Onze personnes prennent la peine d'exprimer cette difficulté, bien qu'il soit surprenant que 2 personnes de Wanze la signalent (il est vrai que certains quartiers peuvent être éloignés du centre). C'est plus compréhensible pour les 2 personnes de Vinalmont. Proposition possible : que des grosses entreprises commerciales organisent des navettes dans des quartiers éloignés dépourvus de bus réguliers. Il faut aussi souligner que la livraison d'aliments à domicile à pratiquement entièrement disparu.*

Services de la commune

Dix-sept personnes considèrent ne pas y avoir un accès aisé (« non, en ce qui concerne la poste, pas sans aide, je dois demander à quelqu'un, je recours à une aide-familiale, il n'y a rien à Antheit »).

*Commentaire :*

*Tous les services communaux étant regroupés et centralisés, les antennes locales ont été supprimées. Il faut remarquer que l'administration communale est difficile à atteindre pour les piétons à handicap ou en chaise roulante et cela du parking à l'entrée.*

Marché hebdomadaire : cette rubrique n'a malheureusement pas été abordée, alors que c'est un lieu favorable aux rencontres. En atteste le nombre de personnes qui se rendent à notre permanence.

Dix-huit personnes considèrent que la localisation de leur maison est un obstacle à participer à une activité. (« N'y a-t-il pas de volontaire pour des petits déplacements ? »).

### **3. Pratique d'une activité sportive.**

Quarante personnes pratiquent une activité sportive (« j'aimerais faire du yoga mais ne sais pas me déplacer, j'ai 69 ans », « j'étais très assidue à la piscine, il y a beaucoup de nageurs. Vu mon âge et problème de mobilité, je ne me sens pas en sécurité. », « S'il pouvait y avoir un horaire pour les personnes âgées, ce serait une aubaine »).

*Commentaire :*

*Ignorance d'activités physiques pour les personnes âgées, malgré le feuillet renseignant les activités sportives lors de la première distribution.*

Parmi elles, 7 signalent être inscrites à un club sportif (sport seniors, club de marche de Statte, Longs pieds d'Antheit, Spiteux, Tennis Club de Moha, Club vélos de Wanze, Arona B.C. de Huy).

Onze sportifs seulement recourent à une intervention de la mutuelle pour leur activité sportive.

*Commentaire :*

*Manque d'attention aux informations communiquées par certaines mutuelles.*

Activités individuelles : vélo (4), jardinage (2), courtes promenades, promener son chien, vélo d'intérieur, mouvements de kiné.

Activités collectives : jogging (18), natation (11), aquagym, tennis, yoga, badminton, chasse, voile.

A noter que certaines de ces personnes sont sans doute inscrites à un club, ce qui explique le nombre de 11 ci-dessus.

### **4. Participation à une association**

Vingt-et-une personnes font partie d'une association (« je participe à une association de pensionnés, mais pas à ses goûters à cause du bruit (port d'un appareil auditif) et le bruit me dérange »).

*Commentaire :*

*Peu de personnes âgées, isolées, participent à des associations réservées à leur âge. Intérêt de communiquer un relevé des associations existantes pour personnes âgées et d'encourager à lire la brochure « Des initiatives pour bien vivre à Wanze ». Hésite-t-on à se renseigner auprès d'un membre d'une association ?*

Parmi les associations signalées.:

Associations philanthropiques (Esperanza, Médecins sans frontière...),

Associations sociales (Commission Locale de Développement Rural, CCCA, La lumière, Château vert...), Associations culturelles (Conférences, théâtre, cinéma, bibliothèque, Envoyart, Photo, Patchwork, Accroche Cœur, R.P.C.Huy...),

Associations d'aînés (pensionnés d'Antheit et de Wanze, Seniors de Huy, Femmes Prévoyantes Socialistes de Wanze et de Villers-Le-Bouillet...).

## 5. Participation à des activités culturelles.

Fréquence :

souvent : .....	24
parfois : .....	18
rarement : .....	21

*Commentaire :*

*Soixante-trois personnes fréquentent des activités culturelles, parmi lesquelles plus de 20 % ne le font que rarement. Certaines d'entre elles suivent plusieurs activités.*

Obstacles à participer des activités :

- ✓ Manque d'informations sur les évènements et loisirs de la région : 8.

*Commentaire :*

*Ces personnes sont peut-être celles qui ne lisent pas De Not' Côté, et qui, de plus, ne disposent sans doute pas d'internet.*

- ✓ Mon état de santé : 36.

*Commentaire :*

*Plus d'un tiers des personnes vivent donc un certain isolement du fait de leur état de santé. Les services d'aide à domicile sont bien placés pour prendre connaissance de cette situation (infirmières, aide-familiales). Sont-elles suffisamment informées de cet aspect ?*

- ✓ Le fait que je ne connais personne : 27.

*Commentaire :*

*C'est un fait de société (couples au travail, absents de jour) mais joue aussi le fait qu'on ne s'ouvre plus aux autres ? En hiver et en soirée, le manque de contact, et donc la solitude sont plus flagrants, les journées sont longues et l'obscurité plus présente : en tenir compte pour les suites à réserver à ce problème.*

- ✓ Le fait de ne pas avoir envie : 30.

*Commentaire :*

*Crainte de contact avec les autres ? Enfermement dans l'isolement ?*

- ✓ Raison financière : « trop petite pension : il faut toujours se limiter ».

*Commentaire :*

*Apparemment, la gratuité de certaines activités n'amène cependant pas plus de monde.*

## 6. Difficultés de la marche

### Sécurité pour sa santé

Trente et une personnes (soit près d'un tiers des répondants) considèrent que les trottoirs ne sont pas bien entretenus.

Précisent ce problème :

Antheit .....	1 personne
Bas-Oha .....	2 personnes
Moha .....	1 personne
Vinalmont .....	1 personne
Wanze .....	9 personnes

- ✓ A Wanze : « Ce n'est pas facile », « Trottoirs instables, mal entretenus pour PMR, notamment chaussée de Tirlemont » (...),
- ✓ A Huccorgne : « pas facile »,
- ✓ A Moha : « peu de trottoirs »

Quarante-six personnes (soit la moitié des répondants) ont déjà chuté à l'extérieur : « oui, plusieurs fois ».

#### *Commentaire :*

*Les difficultés de la marche peuvent être liées au vieillissement et à certaines pathologies qui en découlent.*

23 personnes se déplacent avec une canne.

#### *Commentaire :*

*Et pourtant, 46 ont déjà chuté : est-ce par coquetterie, par crainte d'afficher sa dépendance qu'on ne recourt pas à une aide telle qu'une canne ?*

Quelques personnes craignent que l'environnement leur devienne nuisible : « Impuretés BioWanze et sucrerie », « Peut-être prochainement problèmes de pollution ? ».

### Sécurité pour sa personne.

Quarante personnes hésitent à se déplacer en soirée ou la nuit : « pas à pied », « J'hésite parfois », « Je suis toujours accompagnée », « Pas de policier à Wanze le soir ou la nuit, pour une commune de +/- 12.000 habitants, bizarre ! Pourtant, pour la sécurité, c'est une nécessité, une priorité ».

#### *Commentaire :*

*Pas de ronde de police au-delà de 04h : cet arrêt est motivé par le fait qu'à ce moment, une certaine circulation reprend, ce qui n'est pas prouvé, et en tout cas pas général !*

Plusieurs personnes signalent des nuisances de voisinage.

Se sentent en sécurité dans leur localité :

	Antheit	Bas-Oha	Moha	Vinalmont	Huccorgne	Marneffe	Burdinne
oui	14	7	7	5	4	1	-
non	9	1	2	-	-	-	-
total	23	8	9	5	4	1	-

Douze personnes répondant sur 50 ne se sentent pas en sécurité dans leur localité.

« Je souhaiterais plus de sécurité dans la rue : s.v.p. plus de surveillance ! »

Des précisions sont apportées:

Antheit : ..... 5/23

Bas-Oha : ..... 1/8

Huccorgne ..... pas exprimé

Moha : ..... 2/9

Vinalmont ..... pas exprimé

Wanze..... ne se sentent pas en sécurité : 9

Parmi elles :

- ✓ A Antheit : une femme seule précise « pas toujours », 2 couples précisent « oui et non », 2 dames seules précisent ne jamais sortir sans aide : (7 personnes n'ont pas répondu).
- ✓ A Wanze : 8 sur 39 : une femme seule, 3 couples et une dame seule précisent “pas toujours”, une personne répond: « oui, sauf dans ma rue »,
- ✓ A Antheit 5 sur 27 (3 personnes n'ont pas répondu),
- ✓ A Moha 2 sur 9,
- ✓ A Huccorgne : 1 personne sur 4.

Insécurité dans la circulation.

Dans la case de l'enquête prévue pour les remarques, 5 personnes soulignent l'insécurité causée par le déplacement de voitures à grande vitesse, et cela pour des rues de Wanze, Moha et Vinalmont.

Pour rappel : 23 personnes se déplacent avec une canne.

# CHAPITRE V

## EBAUCHE DE CONCLUSIONS PROVISOIRES

Que ressent-on de l'isolement, de la solitude, à travers les réponses fournies, les difficultés rencontrées ?

Des réponses apportées semblent ressortir ces différentes constatations :

Petit rappel statistique :

Ont répondu à l'enquête :

- ✓ 49 femmes seules,
- ✓ 13 hommes seuls,
- ✓ 35 couples.

A remarquer donc le nombre de couples sensibles à la solitude (35), ou qui la vivent. Est-elle vécue à l'intérieur du couple ou vis-à-vis de l'extérieur ?

Peu de réponses d'hommes seuls : reflet de la population ou hésitation à se dévoiler ? (« Il y a ce qu'on montre et ce qu'on dit ») ou ressentent-ils moins la solitude ?)

Origine de l'isolement, de la solitude.

Certaines personnes se sentent **isolées** du fait de la localisation de leur habitation (19) du fait de l'éloignement d'un accès à un moyen de transport (35), du fait d'une cessation d'utilisation de leur véhicule (25), de leur santé (36).

D'autres se sentent isolées par manque de contacts avec des voisins.

A l'occasion de la question sur l'empêchement de participer à des activités, 27 personnes déclarent ne connaître personne. Cette absence de contacts avec des connaissances est un fait de société (T.V., jeunes couples au travail, cités dortoirs...), et aggravé en hiver, où on vit enfermé. Il est donc important de considérer ce fait de l'accroissement de la solitude en automne-hiver.

D'autre part, il existe peu de contacts avec des jeunes, par méfiance et préjugés. Absence de maison de quartier (rôle que pourraient en quelque sorte jouer les « jeux-di »s et notre permanence...).

D'autres enfin semblent s'isoler volontairement ne souhaitant pas participer à des activités (« pas envie » : 30).

Il faut cependant remarquer l'occasion de cette enquête utilisée pour s'exprimer puisque de très nombreuses remarques et suggestions ont été notées par ce biais (184 précisions, remarques et suggestions).

Des personnes voient leur **solitude** rompue grâce à l'aide de la famille, de voisins pour des services tels que : aide au tri des déchets, aide aux déplacements. Il est intéressant de constater à ce propos que la solidarité peut encore jouer dans certaines circonstances.

D'autre part, des personnes isolées ou seules hésitent parfois à demander de l'aide, ou à recevoir celle-ci. A noter que la difficulté d'entrer en contact avec d'autres personnes peut varier d'une région à l'autre, d'où l'intérêt éventuel d'une étude sur cette problématique dans notre région.

Une constatation générale qui ressort de cette enquête est une ignorance d'un certain nombre de services, aides et organismes malgré les brochures de la Commune et nos divers documents.

La solitude amènerait-elle certaines personnes à se fermer à l'information ou à être imperméables à celle-ci... ? Il semble qu'une information mise à disposition est ignorée si elle ne correspond pas à un besoin éprouvé au moment même, et n'est donc pas rangée pour en disposer au moment où elle serait utile.

Comme déjà signalé, notre enquête met surtout en lumière les difficultés concrètes rencontrées tandis que les sentiments éprouvés y trouvent peu de place.

# CHAPITRE VI

## DES PISTES POUR SORTIR DE L'ISOLEMENT, DE LA SOLITUDE

Réflexions de tables rondes sur :

- les réactions face à l'isolement, la solitude,
- les attentes exprimées.

### 1. Réactions face à l'isolement

Attitudes personnelles :

- Regarder la télévision, allumer du feu ou une bougie, s'occuper,
- Changer d'attitude, envie de dignité, spiritualité (prière, méditation),
- Pratiquer un hobby, se sentir débrouillard,
- Sortir de chez soi, marcher, promener son chien, faire du sport,
- Prendre de bonnes décisions sur les addictions, avoir de nouveaux projets,
- Je me suis regardée devant un miroir et je me suis trouvée idiote.

Attitudes relationnelles :

- Téléphoner,
- Aller vers les autres, faire partie d'une association,
- S'ouvrir vers de nouvelles relations,
- Faire du bénévolat, garder les petits enfants,
- Oser demander de l'aide et l'accepter.

### 2. Réactions face à la solitude

Une personne signale qu'une réaction est nécessaire, mais difficile.

Démarches individuelles :

- Marcher, faire du jardinage,
- Former le 107 de Télé accueil,
- Recevoir les soins médicaux nécessités,
- Devenir positif et savoir dire non, prendre soin de soi,
- Vaincre sa haine, sourire.

Démarches relationnelles :

- Rechercher les petits-enfants à l'école,
- Faire appel à des associations,
- Rechercher des contacts sociaux,
- Aller vers les autres, ce qui peut demander du courage,
- Participer à des cours informatiques.
- Participer à une maison de quartier,
- Participer à des voyages organisés,
- Partager, pratiquer de l'échange de savoirs, partage informatique,
- Participer à un jardin partagé.



### 3. Qu'attend-on ? Comment en sortir ?

#### Attitudes personnelles

- Apprendre à vivre seul et éviter l'assistanat,
- Lutter contre l'isolement chimique,
- Positiver, se faire mieux connaître,
- Disposer d'une affichette à apposer pour demander de l'aide,
- Un échange de services,
- Un local de rencontre,
- Un groupe d'accueil.

#### Attentes de la part des autres

- De l'aide de la famille, des voisins,
- De la sympathie, un bonjour, un sourire,
- Un coup de fil pour voir que l'on n'est pas oubliée, une petite visite,
- La réciprocité de l'autre, un peu d'empathie les uns les autres,
- De l'écoute et de la compréhension,
- De garder ses amis le plus longtemps possible,
- Un service de fourniture de médicaments pour les personnes isolées et handicapées, un Service d'Echange Local,
- La gratuité de certaines activités,
- Davantage de bancs dans les villages.

Le « **Conseil Consultatif Communal des Aînés** », un lieu d'information, d'échange, de formation.

- ✓ 69 personnes déclarent connaître l'existence du **CCCAW.**, 8 non, malgré notre information annuelle « toutes boîtes » pour les aînés.
- ✓ 41 personnes souhaitent être plus informées : **rôle de nos permanences mensuelles à l' « Entre Deux » de la salle Catoul.**
- ✓ 20 personnes souhaitent participer à une commission du CCCAW (elles ont été contactées).

Tableau reprenant le nombre de commentaires par localité.

Localités	Commentaires et précisions	Suggestions	Appréciations de la Commune	Appréciations du C.C.C.A.W.
Antheit	26	14	1	1
Bas-Oha	33	3		
Huccorgne	15	1	2	
Marneffe	5	1		1
Moha	18	4		
Vinalmont	8	4		1
Wanze	22	17	4	3
Total	127	44	7	6

Les commentaires et suggestions apportés visent des éléments très pratiques de la gestion de la Commune.

En ce qui concerne la vie à domicile :

Souhaits :

« Je souhaite être informée sur les aides à domicile et sur les aides financières », « Je souhaite mieux connaître les services d'aide à domicile ».

En ce qui concerne la sécurité :

Regrets :

« J'hésite parfois à me déplacer en soirée ou la nuit », « je suis toujours accompagnée », « j'hésite parfois », « 3 mois sans éclairage public », « Pas de policier à Wanze le soir ou la nuit, circulation à grande vitesse sur le pont Père Pire », « Par beau temps et le WE. (Groupes bruyants et très alcoolisés) ».

Souhaits :

« Peut-être plus de rondes de police près des poubelles et de la Mehaigne », « Je souhaiterais plus de sécurité dans la rue : s.v.p. plus de surveillance ! »

En ce qui concerne les déplacements :

Horaire satisfaisant des transports en commun ?

« Pas le WE » (Antheit), « non, trop peu » (Antheit), « pas toujours » (Moha), « ???? » (Huccorgne), « éloigné » (Vinalmont).

Facilité de la marche :

« je souhaite vivement des casse-vitesse dans la rue des Potalles », « trottoirs instables, mal entretenus pour les PMR., notamment chaussée de Tirlemont », « Que l'entretien des trottoirs soit effectif et celui d'accotements dans toute l'entité tel qu'il est effectué sur la place et ses environs », « Pas de trottoir dans mon quartier » (Vinalmont), « haies dépassent sur le trottoir ».

En ce qui concerne l'accès aux commerces :

Regrets :

« Je dois utiliser le car », « Je ne sais pas y aller sans aide », « Je ne me déplace plus malgré ma voiture »

Souhaits :

« Je souhaite des bénévoles pour des petits déplacements », « Je souhaite des magasins de quartier ! », « Je souhaite vivement un ou des commerces de proximité à Vinalmont ».

En ce qui concerne les loisirs :

Regrets :

« Dommage que l'organisation, par l'Administration communale, de superbes vacances, si bien encadrées a été supprimée », « Toutes les activités sont concentrées à Wanze : pourquoi avoir construit la maison des Vias à Huccorgne ? », « Regret de la suppression de brocantes dans les rues des Wallons et avoisinantes », « C'est dommage que la maison du Peuple de Moha a cessé ses activités et a fermé le bar ».

Souhaits :

*« Je souhaite un moyen de communication en après-midi et fin d'après-midi pour activités culturelles ».*

En ce qui concerne l'environnement :

Regrets :

*« Manque de soins pour l'environnement, passages négligés, boueux, alors que bon nombre de personnes âgées y passent », « Entre la résidence Val de Mehaigne et le magasin Ramelot, il fait très boueux et c'est un vrai dépotoir ».*

Souhaits :

*« Je souhaite vivement des casse-vitesse dans la rue des Potalles ».*

Des avis sont émis sur le CCCAW :

*« Bravo pour cette enquête », « Que les responsables ne se prennent pas trop au sérieux ... ».*

Une satisfaction vis-à-vis de la gestion de la Commune est exprimée une quinzaine de fois (*« merci Monsieur Parmentier », « j'aime ma commune »*).

### **UNE TÂCHE POUR LE CCCAW**

Sur base de la réflexion des différentes commissions, relancer les demandes auprès de l'Administration communale, rencontrer les services concernés, communiquer ces résultats à différents services wanzois (mutuelles, SAD, CPAS...).

A noter, enfin, que plusieurs appréciations (positives !) ont été apportées sur le CCCAW.

## PETIT LEXIQUE COMMENTANT CERTAINES NOTIONS ABORDÉES DANS LE DOCUMENT (\*)

**ALEM** : Agence Locale pour l'Emploi, Asbl para communale proposant des services de courses ménagères, de repassage et d'aides ménagères.

**Alicament** : complément alimentaire auquel on attribuerait des effets bénéfiques pour la santé.

**DMG** : Dossier Médical Global, établi par le médecin et communicable à tout médecin et au patient

**Doro** : Gsm présentant un clavier à grosses touches à manipulation aisée et comportant un appel d'urgence automatique à la personne de confiance renseignée. Cet outil présente un complément utile au système de télévigilance indisponible en cas de panne de réseau.

**Ecu** : service téléchargeable sur Gsm. (Idéalement dans la rubrique contacts/groupes) et qui permet, en cas d'urgence, d'obtenir immédiatement le service concerné (pompiers, ambulance, etc...).

**Fiches commission sécurité** : jeu de 6 fiches destinées à vivre mieux et le plus longtemps possible chez soi. (à obtenir, sur demande, au service social).

Thèmes abordés :

- ✓ les aides existantes,
- ✓ adaptation et sécurité du logement,
- ✓ la santé,
- ✓ l'alimentation,
- ✓ la vie sociale,
- ✓ l'archivage de mes documents.

**IDESS** : Initiatives de Développement de l'Emploi dans le Secteur des Services : regroupement, au sein du CPAS, d'une série de services, (bricolage, jardinage) dont le détail est précisé dans la brochure qui vous a été distribuée « Des initiatives pour bien vivre à Wanze » (Tél : 085/25 55 51).

**Meuse Hesbaye Condroz** : société régionale de logements sociaux.

**Résidence-Service** : logement pour personnes âgées autonomes, leur assurant la sécurité et, généralement, en lien avec une maison de repos dont les animations et repas sont accessibles.

**RSW** : Réseau Santé Wallon : site internet accessible à tout médecin, qui sera mieux habilité à vous soigner où que vous soyez.

# ANNEXES

## QUESTIONNAIRE SUR LA SOLITUDE ET L'ISOLEMENT

### MON HABITATION

	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>NOMBRE DE REPONSES</i>
<i>Je vis seul, accompagné, avec conjoint, avec enfant(s)</i>			<b>99</b>
<i>Je considère vivre en sécurité dans mon logement</i>	83	9	<b>92</b>
<i>Je bénéficie d'une aide au logement (allocation à la location)</i>		95	<b>95</b>
<i>Je souhaite vieillir dans mon logement</i>	81	12	<b>94</b>
<i>Je considère que mon logement est suffisamment adapté pour me le permettre</i>	70	18	<b>88</b>
<i>J'accepte l'idée d'une entrée possible en maison de repos ou toute autre formule de logement</i>	38	48	<b>86</b>
<i>J'ai une aide pour sortir les poubelles</i>	15	81	<b>96</b>
<i>J'ai suffisamment d'informations relatives aux différents services d'aides à domicile,</i>	69	27	<b>96</b>
<i>Je n'ai pas ou peu d'informations sur ceux-ci et je souhaite les connaître ?</i>	32	35	<b>67</b>
<i>J'éprouve des difficultés :</i>			
<i>à trier les poubelles</i>	12	72	<b>84</b>
<i>à me rendre au parc à container</i>	37	62	<b>97</b>
<i>entretenir le jardin</i>	39	48	<b>87</b>
<i>à entretenir abords et trottoirs</i>	42	44	<b>86</b>

## MES DEPLACEMENTS

	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Nombre de réponses</b>
1. J'utilise un véhicule personnel	66	31	<b>97</b>
2. a) Vélo <input type="checkbox"/> b) vélo à assistance électrique <input type="checkbox"/> c) moto <input type="checkbox"/> d) voiture			<b>8, 2, 0, 63</b>
3. J'utilise les transports en commun	20	69	<b>89</b>
4. a) J'ai un accès aisé pour utiliser les transports en commun	35	44	<b>79</b>
- b) ceux-ci présentent un horaire satisfaisant	24	27	<b>51</b>
5. Je me déplace avec :			
- a) voisins 20 b) famille 32 c) autre 25			<b>77</b>
6. J'utilise le Wanzibus ou un véhicule adapté (PMR)	11	45	<b>56</b>
a) Rarement 1 b) souvent 6			
- c) raison .....			
7. J'ai un accès aisé aux commerces de ma localité	77	19	<b>96</b>
8. J'ai un accès aisé aux services de ma commune	80	17	<b>97</b>
Lors de mes déplacements :			
9. Je me sens en sécurité dans ma localité	43	12	<b>55</b>
10. Je me sens en sécurité dans Wanze	86		<b>94</b>
11. Je me déplace avec une canne à l'extérieur	23		<b>92</b>
12. Je n'hésite pas à me déplacer en soirée et/ou la nuit	41	51	<b>92</b>
13. Je prends des mesures de sécurité	65	22	<b>97</b>
14. Lors de mes déplacements pédestres, je trouve que les trottoirs sont bien entretenus	53	32	<b>87</b>
Comme obstacle à participer à une activité, je rencontre un problème de déplacement :			
- 15. dû à la localisation de mon habitation	19	59	<b>77</b>
- 16. dû à mon état de santé	36	47	<b>83</b>
- 17. au fait que je ne connais personne	27	45	<b>72</b>
- 18. dû au fait que je n'en ai pas envie	30	34	<b>64</b>

## MES CONTACTS AVEC L'EXTERIEUR

	<i>Oui</i>	<i>Non</i>	<i>Nombre de réponses</i>
1. Je connais mon agent de quartier	37	62	<b>99</b>
2. J'ai déjà eu un contact avec lui	24	59	<b>82</b>
3. Je possède un téléphone fixe	86	9	<b>95</b>
4. Je possède un GSM	78	17	<b>95</b>
5. J'utilise facilement mon GSM	54	36	<b>90</b>
6. Je possède un ordinateur	49	43	<b>92</b>
7. Je maîtrise facilement l'utilisation de l'ordinateur	22	20	<b>42</b>
8. Je ne le maîtrise pas facilement et je souhaite être aidé à mieux l'utiliser	9	26	<b>35</b>
9. Je suis bien informé des événements et loisirs de ma région	70	8	78
10. Je lis régulièrement : a) Un journal : 55			62
une revue : 49			57
Wanz'info : 76			82
De Not Côté : 70			70

## MA SANTE

	<i>Oui</i>	<i>Non</i>	<i>Nombre de réponses</i>
1. Mon médecin traitant se déplace à mon domicile	69	29	<b>98</b>
2. Je possède un dossier médical global (D.M.G)	62	25	<b>87</b>
3. Je suis inscrit au Réseau Santé Wallon (R.S.W)	10	63	<b>73</b>
4. e trouve qu'il y a, dans ma localité, suffisamment de :			
- a) médecins	72	20	<b>92</b>
- b) pharmaciens	87	7	<b>94</b>
5. Il m'arrive de renoncer à recourir à :			
- a) un kiné	20	67	<b>87</b>
- b) un médecin	16	71	<b>87</b>
- c) un(e) infirmier(ère)	9	71	<b>80</b>
- d) un pharmacien	9	70	<b>79</b>
6. pour des raisons financières :	21	7	<b>28</b>
7. Je fais appel à d'autres soins :	79		<b>79</b>
a) Coiffeur : 35 b) pédicure : 41 aide familiale : 3			
8. j'ai déjà chuté :			
- a) à mon domicile <input type="checkbox"/>	46		<b>92</b>
- b) à l'extérieur <input type="checkbox"/>	37		<b>79</b>
9 a) Je dispose d'un système de télé vigilance et	13	81	<b>94</b>
- b) je sollicite l'allocation communale s'y rapportant	5	47	<b>52</b>
10. Je prépare mes repas - a) quotidiennement <input type="checkbox"/>	72	13	<b>85</b>
- b) occasionnellement <input type="checkbox"/>	10		<b>16</b>
11. Je gère ma médication	78	4	<b>82</b>
12. Je fais appel à d'autres médecines douces (homéopathie, naturopathie, acupuncture, ...)	19	68	<b>87</b>
13. J'ai complété un testament de vie	32	59	<b>91</b>
- c) avec une aide <input type="checkbox"/>	3		<b>6</b>



MES ACTIVITES, MES LOISIRS

	Oui	Non	Nombre de réponses)
1 a) Je pratique une activité sportive :	40		97
b) laquelle :			
2. A ce propos je bénéficie d'une intervention de la mutualité	11		77
3. a) Je fais partie d'un club, d'une association :	21	60	81
b) lesquels : .....			
4. J'ai des activités culturelles :			
a) souvent <input type="checkbox"/>	24		
b) parfois <input type="checkbox"/>	19		31
c) rarement <input type="checkbox"/>	21		35
d) lesquelles :			
.....			
.....			
5. a) J'estime qu'il n'y a pas suffisamment de loisirs dans ma commune :	20		68
b) Je souhaiterais :			
.....			
6. Grâce à la distribution de la farde d'informations, je sais qu'il existe à Wanze un Conseil Consultatif des Aînés	69	8	77
7. Je suis intéressé d'être informé de ce qu'il s'y fait (rappel du n° de tél : 085/31.73.08	41	18	59
8. J'aimerais participer à une commission :			20
a) Commission Environnement	6		
b) Commission Participation	3		
c) Commission Santé	9		
d) Commission Sécurité	8		
e) Commission Sociale	4		

**Renseignements : secrétariat du CCCAW – service social communal : 085/31.73.08**

## QUELQUES RÉPONSES AUX QUESTIONS ET REMARQUES FORMULÉES DANS L'ENQUÊTE:

### « On connaît peu notre agent de quartier »

Voyez la liste des agents annexée à cette distribution.

### « J'ai déjà chuté en mon « domicile »

Procurez-vous la fiche « comment éviter les chutes » réalisée par la commission « sécurité » auprès du service social (coordonnées en annexe).

### « Je voudrais mieux connaître les services d'aide à domicile »

Référez-vous à la brochure « Des initiatives pour bien vivre à Wanze » pages 20 à 24 distribuée par nos soins à deux reprises.

### « Je ne participe pas à une association d'ânés »

La liste se trouve dans la brochure mentionnée ci-dessus aux pages 29 et 30.

### « J'ai des difficultés à entretenir mon jardin, mon trottoir »

Dans la même brochure figure le listing des services à votre disposition, ex : (I.D.E.S.S, ALEm) : pages 19 et 20.

### « J'utilise très rarement le Wanzibus parce que cela ne m'arrange pas »

Référez-vous au document distribué l'an dernier sur un service d'aide aux courses (ALEm, 085/61.31.35 et 085/ 61.31.36 ; Le Maillon : 019/86.03.62)

### « Je ne connais pas assez d'activités de loisirs »

Référez-vous à la revue "De Not Côté", exemples d'activités :

- « un brin de causerie » qui ont lieu les 27 février, 27 mars, 24 avril, 29 mai et 26 juin de 13h30 à 15h, rue Delloye, 1b à « l'Asbl Réussir à l'école »,
- « Jeux-dis » les après-midi de jeux de société qui se déroulent les 15 février, 1<sup>er</sup> et 15 mars, 29 mars, 12 avril, 26 avril, 10 mai, 24 mai, 7 juin et 21 juin salle de l'Entre deux ou « Asbl réussir à l'école » à 13h30.

**UN CONSEIL : lisez attentivement « De Not' Côté » et la revue de la Commune « Wanz'info » : vous pourrez y trouver souvent des réponses à vos questions et des renseignements qui pourront vous être utiles.**

# SOMMAIRE

Introduction

Comment le CCCAW s'est intéressé au problème.

Chapitre I : La solitude et l'isolement dans notre société.

Chapitre II : Deux aspects d'une même réalité ?

Echos d'une table ronde sur les causes et les ressentis.

Chapitre III : Remarques préliminaires.

Chapitre IV : Analyse de l'enquête.

Viure la solitude chez soi.

Difficultés à l'extérieur.

Chapitre V : Conclusions provisoires.

Chapitre VI : Des pistes pour sortir de l'isolement et la solitude.

Réflexions de la table ronde sur les attentes et réactions.

Les réactions face à l'isolement, réaction face à la solitude.

Qu'attend-on ? Comment en sortir ?

Le Conseil Consultatif Communal des Aînés.

Commentaires et suggestions émises dans l'enquête sur la gestion de la commune.

Petit lexique : quelques définitions de termes utilisés.

Annexes : Le questionnaire complété.

Quelques réponses aux questions et remarques formulées dans l'enquête